

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen jako „smlouva“)

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. (dále jen jako „zákon o elektronických komunikacích“) v platném znění a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „občanský zákoník“) mezi sebou uzavřeli:

Číslo smlouvy:

ID zákazníka

Vystavil:

Jiří Svoboda

## Poskytovatel:

Jiří Svoboda TRADE, ČSA 12/32, 785 01 Šternberk, IČ: 63324661, DIČ: CZ6903315375, reg.Žů Šternberk ev. č. 380509-430-01

## Účastník:

Jméno  
IČ/RČ:  
DIČ:  
Zápis v Obch.Resjstř.:  
Ulice:  
Město:  
PSČ:

	Zastoupený:	
	Kontaktní osoba:	
	Telefon:	
	E-mail:	
	E-Fakturace:	

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Tato smlouva je rámcovou smlouvou. Samotné služby jsou smluvními stranami dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi služby dohodnuté ve Specifikacích služeb ( dále jen SS ).
- 1.2. Účastník se touto smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování služeb v souladu s čl. 1.1 úplatu dle čl. III této smlouvy
- 1.3. Podmínky pro poskytování Služeb a práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:
  - a) specifikace služeb („Specifikace“) podepsána oběma Smluvními stranami. Novější specifikace, která se týká stejné Služby má přednost před starší
  - b) Aktuální ceník služeb („Ceník“), pokud není cena stanovena jiným způsobem.
  - c) **Aktuální Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Jiří Svoboda TRADE („Podmínky“) dostupné na stránkách poskytovatele včetně Přílohy ke všeobecným podmínkám obsahující Garantované rychlosti a dopad parametru kvality na možnost využívání jednotlivých služeb.**
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy zajištěny příslušné technické a administrativní podmínky k poskytování služeb v rozsahu této smlouvy a v souladu se síťovým plánem Českého telekomunikačního úřadu.

## 2. Doba platnosti smlouvy

- 2.1. Smlouva se po dohodě obou smluvních stran sjednává na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti teprve po oboustranném podpisu tzv. montážního protokolu o instalaci technického zařízení na připojení uživatele k síti internet, resp. faktickým připojením uživatele k síti internet prostřednictvím poskytovatele a zahájením poskytování služeb.

## 3. Cena služeb

- 3.1. Cena za poskytování služeb v souladu s PPS a představuje opakující se platbu za sjednané období a po dohodě smluvních stran se sjednává v příloze SS.
- 3.2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli uhrazení ceny za znovupřipojení služby (znovupřipojovací poplatek) ve výši 500,- Kč v každém jednotlivém případě obnovení aktivního přístupu ke službě, která představuje jednorázovou platbu za obnovení aktivního přístupu ke službě po jeho zamezení. Případy, u nichž je poskytovatel oprávněn zamezit aktivní přístup ke službě, jsou explicitně specifikovány v PPS.

## 4. Ukončení smlouvy

- 4.1. tuto smlouvu lze ukončit:
  - a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou uvedenou v PPS
  - c) písemnou výpovědí ze zkrácenou výpovědní dobou ze strany poskytovatele;
  - d) písemným odstoupením některou ze smluvních stran

## 5. Sankce

- 5.1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele přenechat službu nebo její část do užívání třetí osobě vyjma členů své domácnosti či zaměstnanců, vždy však v rámci jediné prostorově oddělené části domu (bytu, prostoru sloužícího podnikání). V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.2. V případě výpovědi smlouvy na dobu neurčitou s minimální stanovenou dobou platnosti ze strany poskytovatele dle čl.7.2.8 PPS a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. XIII. PPS ze strany uživatele-spotřebitele, je uživatel, resp. uživatel-spotřebitel povinen vrátit poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení, pokud byly ke dni ukončení smlouvy vlastnictvím poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli, resp. uživateli-spotřebiteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení až do vrácení poskytnutých technických zařízení.
- 5.3. Uživatel není oprávněn zasahovat bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele do systému (software) či jakýchkoli technických zařízení (hardware) poskytovatele či třetích osob. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

- 5.4. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele zasahovat do nastavení připojení uživatele do sítě internet. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.5. V případě prodlení uživatele se zaplacením ceny za službu po dobu delší než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byt jen započatý den prodlení až do zaplacení.
- 5.6. V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. VIII. PPS (ochrana údajů, důvěrnost komunikací a mlčenlivost) jsou smluvní strany oprávněny požadovat na druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.7. V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. 3.10 PPS je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody.
- 5.9. V případě, že si uživatel zvolí variantu měsíční pronájem WiFi routeru s minimální dobou platnosti smlouvy a na svou žádost ukončí smlouvu dříve, než uplyne tato doba, je uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 495 Kč s DPH.
- 5.10. Smluvní strana, které vznikne povinnost zaplatit v souladu s touto smlouvou druhé smluvní straně smluvní pokutu dle této smlouvy, je povinna tak učinit ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty.

## 6. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	
--------------------	--

## 7. Závěrečné ustanovení

- 7.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně.
- 7.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle 1.2
- 7.3. Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami. Pokud je poskytování Služeb nebo alespoň některých z nich dohodnuto na dobu určitou, ukončení Smlouvy je účinné až po uplynutí nejdelší sjednané doby poskytování, pokud se strany nedohodly jinak.
- 7.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 7.5. Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé straně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 7.6. Smlouva je ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník a Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 7.7. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb elektronických komunikací dle této smlouvy se řídí touto smlouvou, PPS, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, platnými ceníky poskytovatele a příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a občanským zákoníkem.
- 7.8. Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku část obsahu této smlouvy určuje odkazem na obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou taktéž k dispozici na webových stránkách poskytovatele [www.istrade.cz](http://www.istrade.cz). Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy s PPS seznámen a podpisem této smlouvy s nimi vyslovuje souhlas, jakož i svůj závazek být PPS vázán.
- 7.9. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oběma smluvními stranami. Tímto ustanovením není dotčen čl. XII. PPS (změna obchodních podmínek).
- 7.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle čl. 2.1 této smlouvy.
- 7.11. Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechna předchozí písemná ujednání včetně předešlé smlouvy, která byla uzavřena mezi těmiž smluvními stranami do dne ; to neplatí v případě, že je tato smlouva uzavírána s novým uživatelem.
- 7.12. Případná neplatnost některých ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost této smlouvy jako celku, přičemž tato neplatná ustanovení budou po jejich zjištění nahrazena novými, platnými ustanoveními.
- 7.13. Smluvní strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech okolností a vzájemném vysvětlení jejího obsahu.
- 7.14. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

Ve Šternberku

dne

Zástupce poskytovatele

Ve Šternberku

dne

Zástupce Účastníka

**Specifikace služby IP Service**

Příloha ke smlouvě č.:	2021		
Číslo specifikace/verze:	1/1		
Nahrazuje verzi:		ID klienta	
Min. doba platnosti do		Datum zahájení poskytování služeb	

**Lokalita ukončení přístupového bodu / Účastník**

Jméno:			
Ulice:			
Město:		Kontaktní osoba:	
PSČ:		Telefon:	
Poschodí:		E-mail:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění:			

**Specifikace služby**

Název služby:			
Rychlost:	Dle aktuálního ceníku		
Agregace:	Dle aktuálního ceníku		
Počet IP:	Privátní: 4	Veřejné IP: 0	

**Specifikace ceny**

	Standardní cena	Zvýhodněná cena	
Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě		0,-	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby	-	-	Kč
Technologie pro připojení ( inst. Balíček )	-	-	Kč
Jednorázová cena za doplňkový materiál	-	-	Kč

	Standardní cena	Zvýhodněná cena	
Tarif:			Kč
Platba za další služby	0	0	Kč
Celkem			Kč
Předplatné <input type="checkbox"/> čtvrtletní <input type="checkbox"/> půlroční <input type="checkbox"/> roční	-	-	

PPPoE

Username:

Password:

Ve Šternberku                      dne

Zástupce Poskytovatele

Ve Šternberku                      dne

Zástupce Účastníka