

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen jako „smlouva“)

kteou níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. (dále jen jako „zákon o elektronických komunikacích“) v platném znění a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „občanský zákoník“) mezi sebou uzavřeli:

Číslo smlouvy:

ID zákazníka

Vystavil:

Poskytovatel:

Jiří Svoboda TRADE, ČSA 12/32, 785 01 Šternberk, IČ: 63324661, DIČ: CZ6903315375, reg.Žů Šternberk ev. č. 380509-430-01

Účastník:

Jméno
IČ/RČ:
DIČ:
Zápis v Obch.Resjstř.:
Ulice:
Město:
PSČ:

	Zastoupený:	
	Kontaktní osoba:	
	Telefon:	
	E-mail:	
	E-Fakturace:	
	PIN pro komunikaci	

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Tato smlouva je rámcovou smlouvou. Samotné služby jsou smluvními stranami dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi služby dohodnuté ve Specifikacích služeb (dále jen SS).
- 1.2. Účastník se touto smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování služeb v souladu s čl. 1.1 úplatu dle čl. 3. této smlouvy
- 1.3. Podmínky pro poskytování Služeb a práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:
 - a) specifikace služeb („Specifikace“) podepsána oběma Smluvními stranami. Novější specifikace, která se týká stejné Služby má přednost před starší
 - b) Aktuální ceník služeb („Ceník“), pokud není cena stanovena jiným způsobem.
 - c) **Aktuální Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Jiří Svoboda TRADE („Podmínky“) dostupné na stránkách poskytovatele včetně Přílohy ke všeobecným podmínkám obsahující Garantované rychlosti a dopad parametru kvality na možnost využívání jednotlivých služeb.**
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy zajištěny příslušné technické a administrativní podmínky k poskytování služeb v rozsahu této smlouvy a v souladu se sítovým plánem Českého telekomunikačního úřadu.

2. Doba platnosti smlouvy

- 2.1. Smlouva se po dohodě obou smluvních stran sjednává na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti teprve po oboustranném podpisu tzv. montážního protokolu o instalaci technického zařízení na připojení uživatele k síti internet, resp. faktickým připojením uživatele k síti internet prostřednictvím poskytovatele a zahájením poskytování služeb.

3. Cena služeb

- 3.1. Cena za poskytování služeb v souladu s PPS a představuje opakující se platbu za sjednané období a po dohodě smluvních stran se sjednává v příloze SS.
- 3.2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli uhrazení ceny za znovupřipojení služby (znovupřipojovací poplatek) ve výši 500,- Kč v každém jednotlivém případě obnovení aktivního přístupu ke službě, která představuje jednorázovou platbu za obnovení aktivního přístupu ke službě po jeho zamezení. Případy, u nichž je poskytovatel oprávněn zamezit aktivní přístup ke službě, jsou explicitně specifikovány v PPS.

4. Ukončení smlouvy

- 4.1. tuto smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou uvedenou v PPS
 - c) písemnou výpovědí ze zkrácenou výpovědní dobou ze strany poskytovatele;
 - d) písemným odstoupením některou ze smluvních stran

5. Sankce

- 5.1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele přenechat službu nebo její část do užívání třetí osobě vyjma členů své domácnosti či zaměstnanců, vždy však v rámci jediné prostorově oddělené části domu (bytu, prostoru sloužícího podnikání). V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.2. V případě výpovědi smlouvy na dobu neurčitou s minimální stanovenou dobou platnosti ze strany poskytovatele dle čl.7.2.8 PPS a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. XIII. PPS ze strany uživatele-spotřebitele, je uživatel, resp. uživatel-spotřebitel povinen vrátit poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení, pokud byly ke dni ukončení smlouvy vlastnictvím poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli, resp. uživateli-spotřebiteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení až do vrácení poskytnutých technických zařízení.
- 5.3. Uživatel není oprávněn zasahovat bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele do systému (software) či jakýchkoli technických zařízení (hardware) poskytovatele či třetích osob. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

- 5.4. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele zasahovat do nastavení připojení uživatele do sítě internet. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.5. V případě prodlení uživatele se zaplacením ceny za službu po dobu delší než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byt' jen započatý den prodlení až do zaplacení.
- 5.6. V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. VIII. PPS (ochrana údajů, důvěrnost komunikací a mlčenlivost) jsou smluvní strany oprávněny požadovat na druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.7. V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. 3.10 PPS je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 5.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody.
- 5.9. V případě, že si uživatel zvolí variantu měsíční pronájem WiFi routeru s minimální dobou platnosti smlouvy a na svou žádost ukončí smlouvu dříve, než uplyne tato doba, je uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 495 Kč s DPH.
- 5.10. Smluvní strana, které vznikne povinnost zaplatit v souladu s touto smlouvou druhé smluvní straně smluvní pokutu dle této smlouvy, je povinna tak učinit ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty.

6. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	
--------------------	--

7. Závěrečné ustanovení

- 7.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně.
- 7.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle 1.3
- 7.3. Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami. Pokud je poskytování Služeb nebo alespoň některých z nich dohodnuto na dobu určitou, ukončení Smlouvy je účinné až po uplynutí nejdelší sjednané doby poskytování, pokud se strany nedohodly jinak.
- 7.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- 7.5. Službu poskytovanou na dobu neurčitou mohou obě strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé straně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 7.6. Smlouva je ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník a Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 7.7. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb elektronických komunikací dle této smlouvy se řídí touto smlouvou, PPS, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, platnými ceníky poskytovatele a příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a občanským zákoníkem.
- 7.8. Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku část obsahu této smlouvy určuje odkazem na obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou taktéž k dispozici na webových stránkách poskytovatele www.istrade.cz. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy s PPS seznámen a podpisem této smlouvy s nimi vyslovuje souhlas, jakož i svůj závazek být PPS vázán.
- 7.9. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oběma smluvními stranami. Tímto ustanovením není dotčen čl. XII. PPS (změna obchodních podmínek).
- 7.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle čl. 2.1 této smlouvy.
- 7.11. Ke dni nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechna předchozí písemná ujednání včetně předešlé smlouvy, která byla uzavřena mezi těmito smluvními stranami do dne ; to neplatí v případě, že je tato smlouva uzavírána s novým uživatelem.
- 7.12. Případná neplatnost některých ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost této smlouvy jako celku, přičemž tato neplatná ustanovení budou po jejich zjištění nahrazena novými, platnými ustanoveními.
- 7.13. Smluvní strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech okolností a vzájemném vysvětlení jejího obsahu.
- 7.14. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

Ve Šternberku

dne

Zástupce poskytovatele

Ve Šternberku

dne

Zástupce Účastníka

Specifikace služby IP Service

Příloha ke smlouvě č.:			
Číslo specifikace/verze:	1/1		
Nahrazuje verzi:		ID klienta	
Min. doba platnosti do		Datum zahájení poskytování služeb	

Lokalita ukončení přístupového bodu / Účastník

Jméno:			
Ulice:			
Město:		Kontaktní osoba:	
PSC:		Telefon:	
Poschodí:		E-mail:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění:			

Specifikace služby

Název služby:			
Maximální (inzerovaná) rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	
Dle aktuálního ceníku	Dle aktuálního ceníku	Dle aktuálního ceníku	
Počet IP:	Privátní: 1	Veřejné IP: 0	

Specifikace ceny

	Standardní cena	Zvýhodněná cena	
Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě		-	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby	-	-	Kč
Technologie pro připojení (inst. Balíček)	-	-	Kč
Jednorázová cena za doplňkový materiál	-	-	Kč

	Standardní cena	Zvýhodněná cena	
Tarif:		-	Kč
Platba za další služby	0	0	Kč
Celkem		-	Kč
Předplatné <input type="checkbox"/> čtvrtletní <input type="checkbox"/> půlroční <input type="checkbox"/> roční	-	-	

Ve Šternberku dne

Zástupce Poskytovatele

Ve Šternberku dne

Zástupce Účastníka



HotLine: info@istrade.cz, +420 910001995

OKU Kód (ověřovací kód účastníka) _____